

DIJON

Vendredi 5 juin 2026



Journée d'encadrement des secrétariats médicaux

Encadrer autrement : les neurosciences pour réinventer sa posture

Journée animée par
Catherine MATHEVET
Formatrice ASMR

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant est capable :

- d'adapter sa posture de leader de proximité
- de stimuler la coopération et prévenir les tensions dans l'équipe
- de renforcer ses capacités d'autorégulation et d'accompagnement

Contenu

- apports des neurosciences pour ajuster sa posture relationnelle et encadrer efficacement sans lien hiérarchique formel,
- les mécanismes émotionnels et cognitifs à l'origine des conflits,
- outils concrets de régulation des conflits,
- gestion de sa charge mentale et émotionnelle pour mieux accompagner son équipe dans un environnement hospitalier exigeant

Pédagogie

- Analyse de pratiques
- Echanges d'expériences
- Travaux en sous-groupes



Durée

1 jour (7 heures)
De 9h à 17h



Public et pré-requis

Encadrant(e)s
du secrétariat médical



Support remis aux participants

Dossier numérique



Modalité de reconnaissance

Certificat de réalisation
de formation



Suivi et accompagnement à l'issue de la formation

Possibilité de contacter
l'intervenant par mail
pendant 3 mois