



**C'EST  
NOUVEAU!**

## Construire une transformation organisationnelle des secrétariats médicaux

### PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Encadrants, coordinateur(ice), référent(e) et futurs encadrants des secrétariats médicaux

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Comprendre les mécanismes d'une transformation
- S'approprier une méthode structurée pour initier, organiser et sécuriser un projet de transformation
- Développer et adapter la posture managériale aux différentes phases de la transformation

### CONTENU

- Comprendre les dynamiques de transformation dans les organisations de santé
  - Lecture des mutations actuelles : contraintes institutionnelles, virage numérique, évolution des organisations
  - Impacts sur les circuits de travail, les responsabilités et les repères professionnels
- Construire une vision claire et structurée
  - Clarifier le sens et les finalités d'une transformation
  - Traduire un objectif institutionnel en cap opérationnel compréhensible
- Structurer et sécuriser une démarche de transformation
  - Les grandes phases d'un projet
  - Planifier, prioriser et organiser la progression
  - Identifier les points de vigilance et les facteurs de réussite
- Mobiliser sans contraindre : le rôle du cadre de proximité
  - Ajuster sa posture managériale
  - Accompagner les équipes dans un contexte de transition
  - Gérer les réactions individuelles et collectives face au changement
- Les outils du pilotage
  - Méthodes de suivi et d'ajustement d'un projet en cours
  - Préserver la continuité du fonctionnement quotidien

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode transmissive : exposés, diaporamas, apports techniques et méthodologiques
- Méthode interrogative : études de cas, mises en situation, résolutions de problématiques
- Méthode active : analyse de pratiques professionnelles, co-construction

Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



**Durée**  
2 jours (14H00)



**12 participants**  
au plus



**Nouvelle formation**  
Pas encore d'indicateurs qualité



**INTRA ETABLISSEMENT**  
Nous consulter

**PAS D'INTER EN 2026**