



## Anglais : fondamentaux pour l'accueil et notions de terminologie médicale

### PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Personnel des secrétariats médico-sociaux (secteur hospitalier, sanitaire et social)

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Identifier un message lié au milieu médical dans la langue cible
- Répondre à une demande dans la langue cible en utilisant une terminologie adaptée
- Orienter, guider et conseiller un patient de façon claire dans la langue cible

### CONTENU

- Savoirs
  - Les éléments lexicaux requis pour l'accueil physique et téléphonique
  - Le vocabulaire administratif spécifique à l'environnement hospitalier
  - Le vocabulaire médical anglais : bases générales et fondamentaux par pathologie
- Savoir-faire
  - Accueil, identification, compréhension et orientation des patients anglophones
  - Pratique de l'anglais auprès des patients anglophones

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode transmissive = présentation des éléments linguistiques (vocabulaire, modalisation verbale, conjugaison) : exposés, supports papier, diaporamas
- Méthode interrogative = mise en situation d'accueil avec objectifs ; travail en groupe et individuel sur les besoins en outils personnalisés
- Méthode active = mise en commun des expériences passées ; mise en commun des ressentis et besoins liés aux mises en situation ; établissement de boîtes à outils personnalisés ; jeux de rôles
- Méthode diagnostique = partage d'expériences et verbalisation déclarative des besoins ; analyse suivie des résistances et des points à améliorer.

Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



**Durée**  
2 jours (14 heures)



**12 participants**  
au plus



**Taux de satisfaction : 99%**  
**Taux de recommandation: 100%**



**INTRA ETABLISSEMENT**  
Nous consulter

**INTER PARIS**  
800€ TTC  
par participant

**DATES 2026**  
5 et 6  
octobre

**HORAIRES**  
J1 = 9h30/17h  
J2 = 8h30/16h