

JOURNEES ENCADREMENT DES SECRETARIATS MEDICAUX 2019

NOUVEAU !

Institut Mutualiste
Montsouris – Paris
Le 14 mai 2019

Institut de formation aux
Métiers de la Santé
C.H.U. Montpellier
Le 19 septembre 2019



PRESENTATION DE LA JOURNEE

Objectif :

Journée d'échanges de pratiques et de compétences, selon programme ci-après, sur la base de retours d'expériences partagés entre participantes du groupe

Contenu de la journée :

- + Exposés de 20 à 30 mn (réalisation, mission, projet...), suivis d'échanges en groupe
- + Programme détaillé des interventions adressé quelques jours avant aux participantes

Coordination et animation :

- + Christine GAVARD, Responsable pédagogique et intervenante ASMR.

Conditions de participation :

+ Inscription formation continue :

- attestation de prise en charge émise par l'établissement
- programme, convention et facture formation émis par l'ASMR
- Coût de la journée : **180 €**

+ Inscription individuelle :

- Participation aux frais : 65 € + déjeuner (25 €) = **90 €**

+ Effectif groupe :

PARIS
20 participantes maximum
Date limite d'inscription : mardi 30 avril 2019

MONTPELLIER
35 participantes maximum
Date limite d'inscription : lundi 2 septembre 2019

Les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée.

Remboursement en cas d'annulation

- + Pour les inscriptions par la formation continue : selon convention
- + Pour les inscriptions individuelles :

PARIS
Jusqu'au 14 avril 2019 : 100 %
Jusqu'au 1 ^{er} mai 2019 : 50 %

MONTPELLIER
Jusqu'au 20 août 2019 : 100 %
Jusqu'au 2 septembre 2019 : 50 %

Après ces dates, aucun remboursement. Possibilité de vous faire remplacer

JOURNEES ENCADREMENT DES SECRETARIATS MEDICAUX

Programme de la formation : perfectionnement encadrement des secrétariats médicaux

Public et prérequis

- Professionnelles et responsables des secrétariats médico-sociaux

Objectifs

Au terme de la formation, les participantes seront capables de :

- Optimiser leur expertise en matière d'encadrement du corps de métier**

Contenu

- Evaluer les dispositifs d'accessibilité téléphonique (plateformes...) et leurs impacts attractivité/concurrence
- Optimiser la mutualisation des moyens et compétences au sein des pôles
- Anticiper les (re-)déploiements du corps de métier dans la nouvelle configuration G.H.T.
- Fédérer une équipe de travail

Pédagogie

- Apports didactiques et méthodologiques
- Echanges d'expériences et de compétences
- Analyse de la pratique et apports d'options opérationnelles

Supports remis aux stagiaires

- Supports méthodologiques et tableaux de bord

Modalités de reconnaissance

- Attestation de fin de formation

Suivi et accompagnement fin de formation

- En cas de difficulté ou questionnement en rapport avec l'apport formation, les participantes disposeront de la possibilité, par e-mail, d'obtenir de l'intervenante réponses, informations et conseils sur une durée de 3 mois

Profil de l'intervenante

- Christine GAVARD, Responsable pédagogique ASMR
Intervenante experte en secrétariat médico-social : management et relations humaines

* lieux : un même programme – 2 journées au choix :

NORD : Paris

Institut Mutualiste Montsouris
42 boulevard Jourdan Paris 14ème
Date : mardi 14 mai 2019
Horaires : 9 heures – 16 heures 30
Coût net du stage : 180 €

SUD : Montpellier

CHU - Institut de Formation aux Métiers de la santé
1146 avenue du Père Soulas – 34295 Montpellier
Date : jeudi 19 septembre 2019
Horaires : 9 heures – 16 heures 30
Coût net du stage : 180 €

**BULLETIN D'INSCRIPTION
REGROUPEMENT 2019 ENCADREMENT DES SECRETARIATS MEDICAUX
de 9 heures à 16 heures 30**

Je m'inscris à la journée regroupement :

PARIS **le mardi 14 mai 2019**

MONTPELLIER **le jeudi 19 septembre 2019**

NOM : **Prénom :**

Fonction : **Service :**

Etablissement :

Tél : **E-mail :**

Inscription formation continue joindre attestation prise en charge

Inscription individuelle joindre chèque de 90 €

Je présenterai mon expérience sur le thème suivant (selon programme page 3) :

.....
.....

Fait à : **le :** **Signature de l'intéressée :**

Bulletin à retourner à :
formation@asmr.fr ou ASMR 16 rue Pôl Ravigneaux 72100 LE MANS