



















CALENDRIER DES FORMATIONS INTER 2021

toutes les formations ont lieu à Paris, sauf indication contraire (Lyon)

mise à jour du 1er octobre 2021

 → il peut y avoir des désistements ne pas hésiter à nous appeler

	date	intitulé de la formation	disponibilités	n° page livret formation 2021	
octobre	4-5	tutorat : encadrement des stagiaires et des nouveaux agents		16	
	7-8	organisation du travail et optimisation des pratiques		17	
	11-12	anglais : fondamentaux pour l'accueil et notions de terminologie médicale		23	
	13-14-15	encadrement des secrétariats médicaux : management opérationnel - session supplémentaire		10	
	14-15	changements, mobilité : s'adapter et évoluer		15	
	14-15	secteur gérontologie : évolution de la fonction du secrétariat médical - Lyon		40	
	18-19	gestion des situations à forte charge émotionnelle - session supplémentaire		28	
novembre	8-9-10	encadrement des secrétariats médicaux : management opérationnel - session supplémentaire		10	
	8-9	accueil des publics en difficulté, vulnérables ou précaires		30	
	15-16	prise en charge administrative et sociale du patient : rôle de la secrétaire médicale		37	
	18-19	gestion des situations à forte charge émotionnelle		28	
	22-23	prise de parole et confiance en soi		26	
	25-26	facilitation du travail et de l'esprit d'équipe		29	
	29-30	de secrétaire à assistante : optimisation de la fonction		14	
	décembre	2-3	autour de la perte et du deuil : relation aux personnes éprouvées		31
		6-7	prévention de l'usure professionnelle		32
		9-10	gestion de l'agressivité en situation professionnelle		25
17		secteur radiologie - imagerie médicale : évolution de la fonction du secrétariat médical		39	

ASMR



ASSOCIATION DES SECRETAIRES MEDICO-SOCIALES ET DES REFERENTES

16 rue Pôl Ravigneaux 72100 LE MANS - 02 43 18 68 77 - formation@asmr.fr – www.asmr.fr